

## Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady zpracování osobních údajů popisují, jak společnost **Chytrá pěna Bohemia, s.r.o.** zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek <https://chytrapena.cz>.

---

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**Chytrá pěna Bohemia, s.r.o.**

Sídlo: Dělnická 397/39, 624 00 Brno-Komín

IČO: 04849183

E-mail: [info@chytrapena.cz](mailto:info@chytrapena.cz)

Telefon: +420 735 700 770

Web: <https://chytrapena.cz>

(dále jen „správce“)

---

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci provozu webových stránek a poptávkového formuláře můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení
  - e-mailová adresa
  - telefonní číslo
  - obsah poptávky nebo zprávy
  - cookies a údaje o chování na webu (prostřednictvím analytických a marketingových nástrojů)
- 

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

- vyřízení poptávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře
  - komunikace se zákazníkem
  - příprava nabídky služeb
  - měření návštěvnosti webu
  - zlepšování funkčnosti a obsahu webu
  - marketingová a reklamní činnost (cílení reklamy)
-

#### 4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- **oprávněného zájmu** (odpověď na poptávku, základní analytika webu, marketingové aktivity)
  - **souhlasu subjektu údajů** (zejména marketingové cookies a reklamní nástroje)
  - případně **plnění smlouvy nebo jednání o smlouvě**
- 

#### 5. Doba uchování osobních údajů

- údaje z poptávkových formulářů: maximálně 3 roky od poslední komunikace
  - účetní a smluvní údaje (pokud vzniknou): dle zákonných lhůt (obvykle 10 let)
  - analytická a marketingová data: dle nastavení jednotlivých nástrojů, obvykle maximálně 14–26 měsíců
  - cookies: dle jejich typu a nastavení prohlížeče uživatele
- 

#### 6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto zpracovatelům:

- Google LLC (Google Analytics, Google Ads)
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel / Meta Ads)
- poskytovatel webhostingu a IT služeb
- případně další smluvní partneři zajišťující technický provoz webu

Všichni zpracovatelé jsou vázáni povinnostmi ochrany osobních údajů dle GDPR.

---

#### 7. Cookies a sledovací technologie

Webové stránky používají cookies a obdobné technologie za účelem:

- zajištění správného fungování webu
  - analýzy návštěvnosti (Google Analytics)
  - marketingu a reklamy (Google Ads, Meta Pixel)
-

## 8. Práva subjektů údajů

Každý uživatel má v souladu s GDPR následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných údajů
- právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

---

## 9. Kontakt pro uplatnění práv

V případě jakýchkoliv dotazů nebo uplatnění práv nás kontaktujte:

E-mail: [info@chytrapena.cz](mailto:info@chytrapena.cz)

Telefon: +420 735 700 770

---

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány, zejména při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách <https://chytrapena.cz>.